

# **POLÍTICA DA QUALIDADE DE TPC GROUP**

Av. Manuel Olguín 335 escritório 505, edificio Link Tower - Santiago de Surco

Lima - Perú



TPC GROUP, uma empresa que conta com uma equipe de especialistas altamente treinados, com ampla experiência em serviços de preços de transferência e execução de projetos que exigem qualidade, prazos de entrega precisos e um serviço totalmente personalizado.

**Atendemos aos clientes com os mais altos padrões de qualidade na prestação de nossos serviços, priorizando a satisfação do cliente, razão pela qual na TPC GROUP estamos comprometidos com:**

1. Melhorar a satisfação do cliente, redução de custos e uso eficiente dos recursos organizacionais.
2. Atender às exigências do cliente, exigências legais e outros requisitos que a organização subscreve.
3. Fornecer os recursos necessários para manter e melhorar as competências do pessoal e para cumprir permanentemente com o estabelecido no Sistema de Gestão da Qualidade.
4. Melhorar continuamente o desempenho de nosso Sistema de Gestão de Qualidade através da abordagem do processo e da gestão de riscos e oportunidades.

Lima, 28 de dezembro del 2020  
Revisão 01

**Carlos Manuel Vargas Alencastre**

**Carlos Eduardo Vargas Arango**