

# **POLITICA DE LA CALIDAD**

## **DE TPC GROUP**

Av. Manuel Olgúin 335 oficina 505, edificio Link Tower - Santiago de Surco  
Lima - Perú



TPC GROUP, empresa que cuenta con un equipo de especialistas altamente capacitados, con una amplia experiencia en servicios de precios de transferencia y ejecución proyectos que demandan calidad, tiempos precisos de entrega y un servicio totalmente personalizado.

**Nosotros atendemos a los clientes con los más altos estándares de calidad en la prestación de nuestros servicios, priorizando la satisfacción del cliente, por lo cual en TPC GROUP nos comprometemos a:**

1. Mejorar la satisfacción del cliente, la reducción de costos y el uso eficiente de los recursos de la organización.
2. Cumplir los requisitos del cliente, los requisitos legales y otros requisitos que suscriba la organización.
3. Proporcionar los recursos necesarios para mantener y mejorar las competencias del personal y cumplir de manera permanente lo establecido en el Sistema de Gestión de calidad.
4. Mejorar continuamente el desempeño de nuestro Sistema de Gestión de Calidad por medio del enfoque a procesos y la gestión de riesgos y oportunidades.

Lima, 28 de diciembre del 2020  
Versión 01

**Carlos Manuel Vargas Alencastre**

**Carlos Eduardo Vargas Arango**